



INCHotels



Gentile Cliente,

**INCHotels Parma, Piacenza e Reggio Emilia** ha aderito con tutte le sue strutture al protocollo “Accoglienza Sicura” di Federalberghi, da noi ribattezzato “**Stay Safe by INCHotels**”, inoltre abbiamo aderito nelle strutture **Best Western Plus Hotel Farnese Parma e Best Western Classic Hotel Reggio Emilia** al protocollo “**Special Protection**” di Best Western Italia e nelle strutture **IHG, Holiday Inn Express Parma e Holiday Inn Express Reggio Emilia** al protocollo preparato dal gruppo **IHG - Holiday Inn**.

Sono tante le iniziative che abbiamo pensato per rendere il suo soggiorno sicuro e piacevole, seguendo il nostro motto “**Ospitalità per Passione**”.

All'arrivo nelle nostre strutture, potrà trovare alla reception tutte le informazioni per godersi un **piacevole soggiorno in totale relax**.

Inoltre nei vari spazi degli Hotel potrà trovare **cartelli e avvisi** che la informeranno su tutte le iniziative adottate: **la invitiamo a prenderne visione** una volta arrivato in hotel.

Per la sua tranquillità, le anticipiamo alcune tra le più importanti precauzioni che abbiamo adottato in ottica di prevenzione e contrasto alla diffusione del COVID-19.

## INFORMAZIONI GENERALI:

- Come da ordinanza della Regione Emilia Romagna è **obbligatorio l'utilizzo della mascherina** in tutte le aree comuni dell'hotel.
- **Tutto il personale è dotato di guanti e mascherine** e allo stesso testiamo quotidianamente la temperatura all'ingresso in azienda.
- Tutte le aree di maggior afflusso (ricevimento, bagni comuni, ascensori, sala colazione, sala ristorante) sono dotate di **dispenser di gel igienizzante** per le mani a disposizione della clientela e del personale.
- Al ricevimento potrà trovare, al costo di 1 euro, un **kit sterilizzato** contenente: una mascherina, guanti in lattice e gel igienizzante mani.
- Tutte le camere e le aree comuni dell'hotel vengono **pulite e igienizzate più volte al giorno** con prodotti registrati presso il Ministero della Salute come Presidio Medico Chirurgico a base di ipoclorito di sodio o alcol.
- Abbiamo istituito **procedure rigorose** per l'accesso in azienda di corrieri e fornitori.
- Abbiamo sottoscritto **un'assicurazione specifica Covid-19** per la tutela di tutti i nostri collaboratori.

## SERVIZI RISTORATIVI:

- Abbiamo pensato ad un **servizio a buffet essenziale**, che garantisca la varietà e la rapidità di sempre.
- **L'accesso al servizio colazioni è contingentato** per evitare assembramenti.
- Alcuni prodotti a rischio contaminazione vengono **serviti al tavolo** direttamente dal nostro personale.
- Abbiamo pensato ad un **servizio breakfast take-away** per evitare lunghe attese.
- Il nostro **menù** viene presentato anche in versione **QR Code**.
- Abbiamo potenziato il **servizio "Room Service"** sia per la colazione sia per il pranzo e la cena.
- Il **rispetto della distanza di sicurezza di un metro** è garantito da segnali a pavimento al ricevimento e dalla distanza di un metro tra tutti i tavoli del ristorante/sala colazioni.
- I **tavoli** del ristorante/sala colazioni vengono **igienizzati per ogni cliente**.
- **Piatti e posate** vengono lavati e disinfettati in lavastoviglie ad una temperatura di almeno 60°.
- **Tovaglie e tovaglioli** vengono lavati e disinfettati in lavatrice ad una temperatura di 90°.

## CAMERE:

- Abbiamo pulito e igienizzato l'intero **impianto di areazione** e le griglie di ventilazione dell'Hotel.
- Abbiamo implementato procedure di **sanificazione dell'acqua**, peraltro già in essere per il controllo della diffusione della Legionella.
- Tutto ciò che non era strettamente necessario all'interno della camera è stato rimosso per **favorire la pulizia e l'igienizzazione** della camera.
- Telecomando TV, coffee boiler e frigobar vengono **puliti e igienizzati approfonditamente** ad ogni cambio cliente.

**La sua sicurezza** per noi è la cosa più importante.  
Le auguriamo una piacevole permanenza nei nostri Hotel.